

# Инструкция по заказу справки о начисленной и оплаченной родительской плате в подсистеме «Родительская плата» АИС «Электронный детский сад»

**Роль пользователя:** родитель (законный представитель) ребенка-дошкольника из г.Казани

## 1. Вход в Госуслуги РТ

Для входа в Систему, в любом интернет обозревателе (web-браузере) необходимо ввести адрес [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru), после чего на экране откроется форма для авторизации и входа (Рис.1). Следует нажать кнопку «Вход», далее «Войти через ЕСИА», далее ввести свой логин/пароль от личного кабинета ЕСИА и нажать кнопку «Войти» (Рис.2):

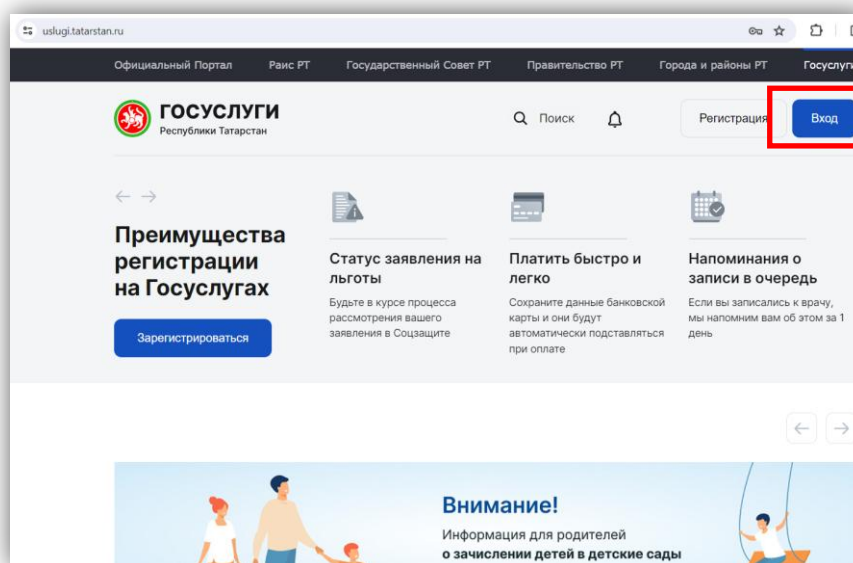


Рис.1 Окно для входа на Портал Госуслуг РТ

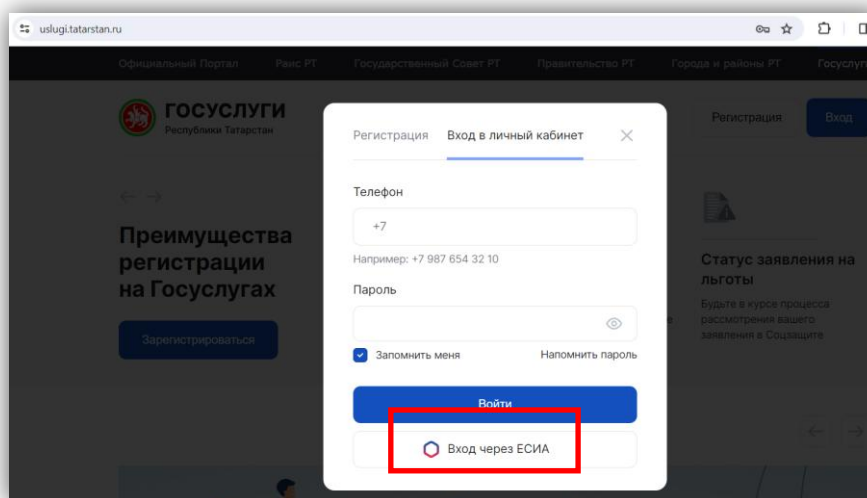


Рис.2 Окно регистрации/авторизации на Портале Госуслуг РТ

Если логин и пароль введены правильно, откроется интерфейс Вашего личного кабинета. В случае, если Вы не можете авторизоваться в системе (например, забыли пароль), Вам необходимо обратиться в Службу технической поддержки Госуслуг РТ по телефону (8 843) 5-114-115.

## 2. Заказ справки о начисленной и оплаченной родительской плате (детский сад)

Для отправки запроса на получение бесплатной электронной справки (в формате PDF) об оплате услуг детского сада Вам необходимо перейти в раздел «Детские сады» (Рис.3):

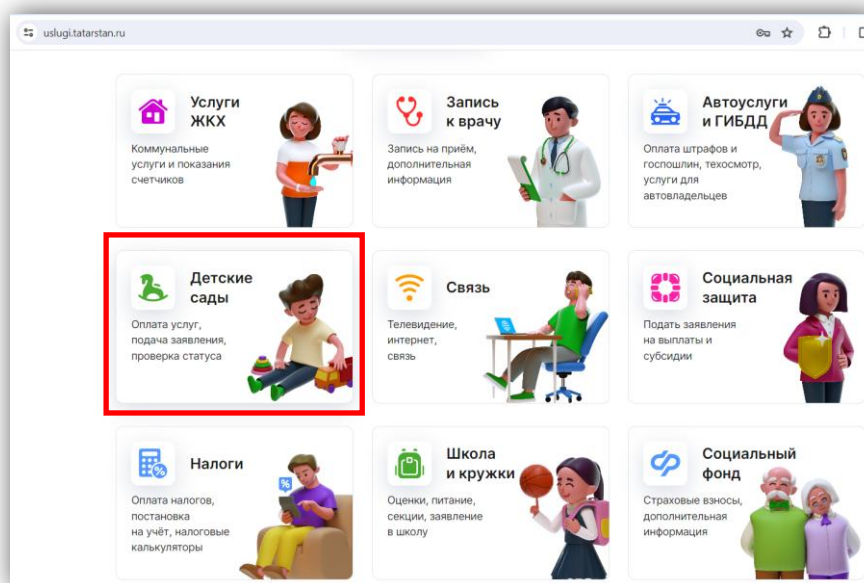


Рис.3 Раздел «Детские сады»

Далее следует перейти в сервис «Запрос справки» (Рис.4):

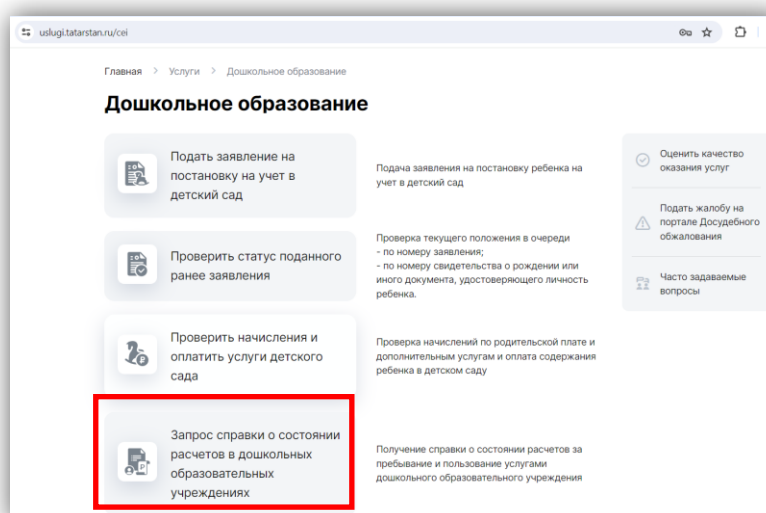


Рис.4 Переход в сервис для заказа справки

В данном разделе следует ознакомиться с правилами заказа и предоставления справки (Шаг 1) и перейти на Шаг 2 – «Подача заявления» (Рис.5):



Рис.5 Подготовка к заказу справки

После этого необходимо **обязательно** поставить галочку «Я согласен(а)» (Рис.6):

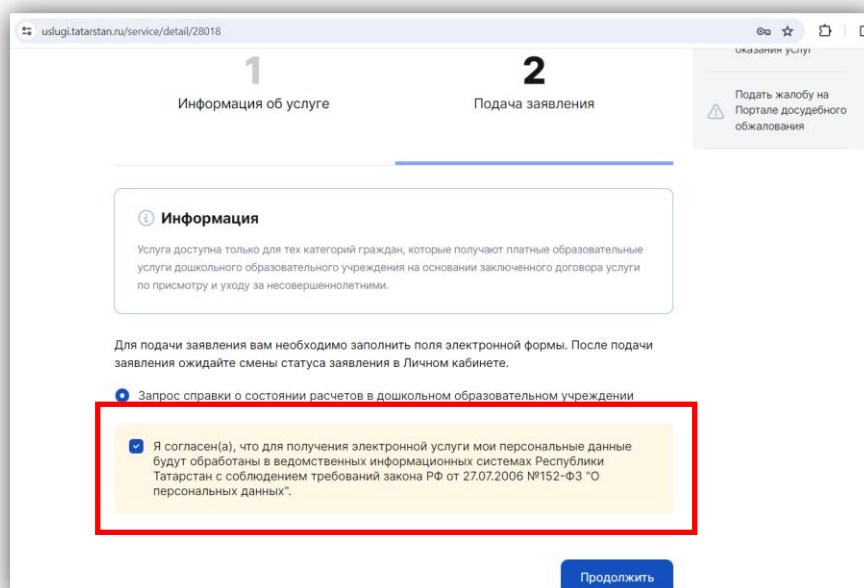


Рис.6 Начало работы

В появившемся окне необходимо перепроверить свои ФИО и паспортные данные, далее нужно выбрать ребенка и указать муниципальный район/город (Рис.7):

uslugi.tatarstan.ru/e-service/spravka\_dou

Главная > Услуги > Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении

### Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении

**Заполнение заявления**

ФИО заявителя

Серия и номер документа, удостоверяющего личность заявителя

**Важно!** В выпадающем списке вы можете выбрать только тех детей, для которых в Личном кабинете пользователя Портала сохранен город Казань. Вы можете ввести данные вручную, либо сохранить данные в личном кабинете и вернуться к заполнению заявления позднее.

Выбор ребенка

**Последовательность действий**

1. Заполнение заявления
2. Заявление зарегистрировано

Оценить качество оказания услуг

Подать жалобу на портале Досудебного обжалования

an.ru/e-service/spravka\_dou

Наименование муниципального образования

**Рис.7** Заполнение данных

Далее нужно нажать «Запросить информацию о ребенке» (Рис.8):

uslugi.tatarstan.ru/e-service/spravka\_dou

зарегистрировано

Оценить качество оказания услуг

Подать жалобу на портале Досудебного обжалования

Серия и номер документа, удостоверяющего личность заявителя

Выбор ребенка

Наименование муниципального образования

Наименование учреждения

Табельный номер ребенка

**Запросить информацию о ребенке**

**Рис.8** Проверка данных о ребенке


После нажатия кнопки «Запросить информацию о ребенке» на экране появится окно для указания периода, за который нужна справка, типа услуги и типа детализации данных в ней (Рис.9), где следует указать подходящие для себя параметры. Заявление на получение справки может быть отправлено по государственным или платным услугам, с детализацией по услугам и без детализации по услугам.

Далее нажать «Отправить заявление».

Фамилия ребенка: М\*\*\*\*\*  
Имя ребенка: Р\*\*\*\*\*  
Отчество ребенка: Н\*\*\*\*\*  
Период с:   
Период по:   
Тип услуги: Выберите  
Детализация по услугам: Выберите

Сохранить черновик      Отправить заявление



**Рис.9** Форма для указания периода, типа услуги и детализации

После нажатия кнопки «Отправить заявление» система проверит наличие договора с детским садом и направит заявление бухгалтеру, обслуживающему детский сад. Вам следует ожидать уведомления , которое поступит в личный кабинет.

Если в ответ на отправку заявки на экране отобразилась ошибка, статус заявления поменяется на «Ошибка». Это означает, что у Вас отсутствует договор с детским садом (т.е. Ваш ребенок не ходит в детский сад). Таким образом, Вы не можете воспользоваться данным сервисом.

*В случае, если в ходе заполнения справки Вы захотите нажать слева внизу «Сохранить черновик», черновик заявки будет сохранён в системе, и Вы можете продолжить заполнение заявки, открыв соответствующее уведомление в личном кабинете в разделе «Черновики заявлений» (Рис.10):*

**Личный кабинет**

Личные данные	№	Номер заявления	Дата	Услуга	Действия
Ответы на заявления	1	240419-1000-8757269	19.04.2024 00:06		 

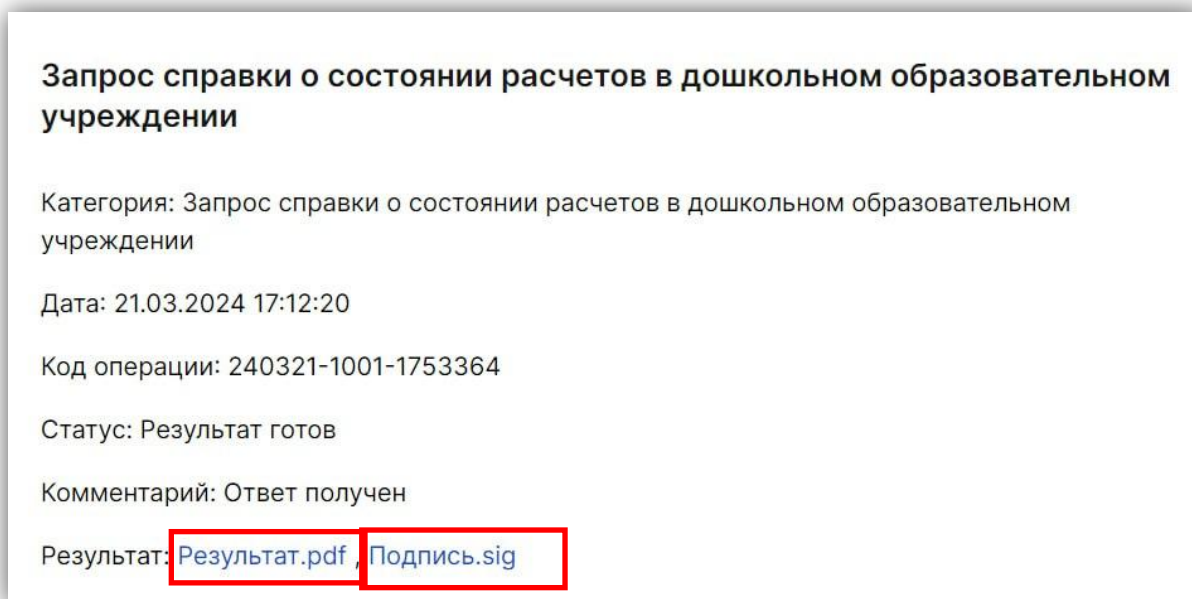
Черновики заявлений >

**Рис.10** Работа с черновиком заявления

### 3. Получение и распечатка справки о начисленной и оплаченной родительской плате (детский сад)

После того, как электронная справка будет готова, в Ваш личный кабинет поступит уведомление (см. раздел «Уведомления»). Поступившую справку можно скачать и распечатать (Рис.11). **Приложением к справке идёт второй файл откреплённой электронной подписи в формате sig.**

Справка является юридически значимой и подписанной электронной цифровой подписью учреждения (бухгалтера и заведующей детским садом). Больше не нужно ходить в детский сад за бумажной справкой.



**Справка заказывается за 5 минут (максимальное время ожидания справки - 10 рабочих дней) и является бесплатной.**

**Справку можно заказать неограниченное количество раз.**

**Прямая ссылка на сервис по заказу справки на Госуслугах РТ:**  
<https://uslugi.tatarstan.ru/service/detail/28018>



# СПРАВКА О НАЧИСЛЕННОЙ И ОПЛАЧЕННОЙ РОДИТЕЛЬСКОЙ ПЛАТЕ

с Января 2023 г. по Декабрь 2023 г.

Учреждение Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"  
 Группа Младшая дошкольная группа, МКД "Сладкое чудо"  
 Лицевой счет 00000  
 Ребенок Давлетгареева Асият Абдуллович  
 Родитель Давлетгареева Асият Абдуллович

Справка дана для предъявления по месту требования

Месяц начисления	Факты оказания услуг	Начислено	Оплачено
1	2	3	4
Остаток на начало (на 01.01.2023)			
<b>Эбороты за период:</b>			
Январь 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Февраль 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Март 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Апрель 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Май 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Июнь 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Июль 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Август 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Сентябрь 2023 г.	0 / 0	0.00	0.00
Октябрь 2023 г.	13 / 18	842.50	0.00
Хореография	5 / 8	562.50	
Городной коктейль «Волшебные пузыри»	8 / 10	280.00	
Ноябрь 2023 г.	14 / 18	877.50	842.50
Хореография	5 / 8	562.50	
Городной коктейль «Волшебные пузыри»	9 / 10	315.00	
Декабрь 2023 г.	5 / 18	330.00	877.50
Хореография	2 / 8	225.00	
Городной коктейль «Волшебные пузыри»	3 / 10	105.00	
	<b>Итого:</b>	<b>2050.00</b>	<b>1720.00</b>
Остаток на конец		330.00	

Руководитель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)  
 Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ (подпись) // (расшифровка подписи)  
 Расчет произвел \_\_\_\_\_ (подпись) / (расшифровка подписи)

1 из 1

**ОТПРАВИТЕЛЬ**  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"

**ПОДПИСАНО**

---

**ВЛАДЕЛЕЦ СЕРТИФИКАТА**  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"

**ДОЛЖНОСТЬ**  
Заведующий сектором

**СЕРТИФИКАТ** \_\_\_\_\_ **ПОДПИСАН** 18.04.2024 15:58:28 МСК

**ПОДПИСЬ ВЕРНА**

**ПОЛУЧАТЕЛЬ**  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД"

**ПОДПИСАНО**

---

**ВЛАДЕЛЕЦ СЕРТИФИКАТА**  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад"

**ДОЛЖНОСТЬ**  
Заведующий

**СЕРТИФИКАТ** \_\_\_\_\_ **ПОДПИСАН** 18.04.2024 16:06:29 МСК

**ПОДПИСЬ ВЕРНА**